

Score website koude douche voor Leiden

Leiden wilde met zijn website in de recent gepubliceerde topvijftig van Advies Overheid.nl komen. Het werd met plaats 427 op een totaal van ongeveer vijfhonderd een dramatische score. Maar er komt een nieuwe site.

OVERHEID

"De plannen dateren van medio 2001", zegt Anneke Wiering. Voordat zij twee jaar terug aantrad als communicatieadviseur internet, had Leiden, met 117 duizend inwoners de twintigste stad van Nederland, geen functionaris die zich speciaal met internetbeleid of website-onderhoud bemoeide. Nadat het besef had postgevat dat het anders moest, werd omgezien naar een content management systeem (CMS). De nieuwe site zou niet langer centraal worden bijgehouden, maar decentraal door de organisatieonderdelen die verantwoordelijk zijn voor de aangeboden producten en diensten. Ook werd Wierings functie ingesteld. Met communicatiemensen van de vijf gemeentelijke diensten werden structuur en inhoud van de site bepaald.

De marktverkenning naar een CMS leidde midden 2002 naar Discovery Server van Green Valley. Dat het pas in mei 2003 tot een contract kwam, kwam door een uitspraak van de raad, die eerst een internetbeleidsnota wilde zien. Deze nota, van januari vorig jaar, stipuleerde dat er één concernsite komt, die vraaggericht wordt en de gemeentelijke dienstverlening verbetert.

Informatievoorziening

"Het zwaartepunt ligt bij goede informatievoorziening", aldus Wiering. "Advies Overheid.nl en GemeenteWeb leggen de nadruk op interactie en transactie. Daar willen wij ook heen, maar eerst moet de informatie op orde." Bijvoorbeeld over producten en diensten. Beschrijvingen uit de door ICTU ontwikkelde VIND-catalogus stonden Leiden niet aan, zodat eigen tek-

sten zijn gemaakt. Ook door ICTU gepropageerde aanbodbundeling naar levensfase bekoorde de gemeente niet. Een thematische aanpak krijgt nu vorm via drie 'servicepunten' (Burgerzaken en belastingen, Bouwen en wonen, Woonomgeving), die eigen telefoonnummers hebben en op de site hun zaken geclusterd presenteren. Ook zoekbox en alfabetische index ontsluiten de circa tweehonderd items.

De beschrijvingen gaan nog nauwelijks vergezeld van formulieren (dertig, schat Wiering) en als ze er zijn is het in PDF-formaat, om uit te printen en op te sturen. E-formulieren zijn nog een brug te ver. "De back-office is daarvoor nog niet overal klaar." Ook speelt mee dat veel diensten tegen kostprijs worden geleverd en onduidelijk is hoe de kosten van een transactie-module in de prijs moeten terugkomen als maar weinig mensen webformulieren gebruiken. Het onderwerp is object van studie.

Ook met de bestuursinformatie is Leiden nog niet zo ver. Statische informatie (portefeuilleverdeling, raadssamenstelling) is niet zo'n probleem, maar het dynamische deel des te meer. Vergaderagenda's zal de site brengen, raadsstukken en notulen nog niet. "Er zijn diverse gebruikersgroepen: ambtenaren, college, raad, burgers. Niet alles kan op hetzelfde moment voor iedereen beschikbaar komen. Documentaire informatievoorziening en workflowmanagement zitten in een apart project." Wiering durft geen datum te noemen waarop de Leidenaar online in een raadsinformatiesysteem kan zoeken.

Een door het gemeentelijk managementteam vastgesteld redactiestatuut regelt het functioneren van de site en voorziet in prestatiecontracten met de diensten voor levering van content en tijdige e-mailbeantwoording. Die organisatorische randvoorwaarden moesten zijn vervuld eer de site online ging. Dat zou volgens de internetnota in juli zijn. Toen het contract met Green Valley in mei werd getekend dacht men dat het oktober kon worden. Maar het zat tegen.

"We hebben vertraging opgelopen met de CMS-implementatie. Green Valley heeft zich niet gerealiseerd dat het standaardproduct niet precies overeenkwam met ons functioneel ontwerp, waardoor men niet kon leveren conform de opdracht. Dat moest eerst worden geregeld. Liever wachten en met iets goeds komen, dan een rammelend product lanceren en dat proberen te verbeteren." Met een slag om de arm houdt Anneke Wiering het nu op 'eerder april dan mei'.

De PvdA-fractie in de Leidse raad werd in januari omgeduldigd en stelde schriftelijke vragen. Of met de vertraging het budget was overschreden en de leverancier 'financiële genoegdoening' had geboden. De raad stelde vorig jaar eenmalig 128.000 euro beschikbaar en voor de jaarlijkse exploitatie 42.000 euro. Volgens B en W is de klus binnen de begroting geklaard en bevat het contract geen boeteclausule voor te late oplevering. Ze zien af van aansprakelijkstelling 'omdat wanprestatie volgens het contract via een arbitragetraject zou moeten lopen'.

Dure bierkaai

Een van de indieners van de vragen was Marije van den Berg, die als jong en modern volksvertegenwoordiger een weblog bijhoudt. Ook droeg ze haar steentje bij aan weblog/magazine Retecool, waar de gemeente Leiden nogal wat schimpscheuten over zich heen kreeg. "Ik probeer al twee jaar wat realisme in de wethouder en het ambtelijk apparaat te pompen, maar helaas, het is vechten tegen de dure bierkaai", meldt Van den Berg, die 170.000 euro veel te veel vindt. Wiering: "Een onrealistische kijk? Als we dat gevoel hadden, zouden we er niet zo veel moeite in steken. Het is treurig dat we vertraging opliepen, want het is lastig om de diensten dan geïnteresseerd te houden. En het is jammer dat een website geld kost. Maar we geloven absoluut dat we op de goede weg zijn."

AUTOMATISERING GIDS - PMO - 12-03-04



IT-skelet verzet bergen

We zijn zwaar Een m heet h wikke (Darp contin Via kl worde 'voete brand

Intel preekt mobiele revolutie

Analisten wijzen op gevaar van gebruikersonvriendelijke software voor mobiele systemen

Krap een jaar na de introductie van de

godenaam Devon draagt Later die

"Mobiel maar in de praktijk gelden



**IT-skelet
verzet bergen**

We zijn nog niet zover als de mieren, die vrachten kunnen versjouwven die veel zwaarder zijn dan zichzelf, maar met het 'exoskelet' komen we in de buurt. Een mens kan er 100 kilo mee dragen die aanvoelt als nog geen 3 kilo. Voluit heet het apparaat Berkely Lower Extremity Exoskeleton (Bleex) en het is ontwikkeld onder auspiciën van de Defense Advanced Research Projects Agency (Darpa). De kern van het exoskelet wordt gevormd door een computer die continu berekent hoe het gewicht op een lichtmetalen frame wordt verdeeld. Via klittenband kan dat skelet aan de benen van een wandelaar bevestigd worden. De computer zorgt ervoor dat het zwaartepunt te allen tijde boven de 'voeten' van de wandelaar is. Voor de toepassing wordt gedacht aan soldaten, brandbestrijders en reddingswerkers.

**Open-source-
databases in
opmars**

» Open-sourcedatabases behoren over twee jaar tot het standaard IT-arsenaal van bedrijven. Dat voorspelt AMR Research op basis van onderzoek onder 140 IT-managers. Volgens het onderzoeksbureau bevindt toepassing van open-sourcedatabases zich nu nog in de experimentele fase. De experimenterende bedrijven zijn echter al wel zeer tevreden met de prijs, het prestatieniveau, de beheermogelijkheden, de stabiliteit en de faciliteiten. Open-source-

databases scoren op de fabriekseigenschappen. Daar staat tegenover dat de bedenkingen hen naar voren haartbaarheid naar de markt en bij de afname van de meegeleverde 'diensten', ofwel de afname van de meerderheid van de bedrijven die geen open-sourcedatabases gebruiken, bovendien bedroevend laag niveau van open-sourcedatabases van de leverancier. Bedrijven met open-sourcedatabases hebben gelijke databasemogelijkheden, maar zijn niet zo flexibel en kunnen meer, met

**SAP meer
in vaarwater
IBM en BEA**

» SAP brengt eind deze maand nieuwe integratiesoftware op de markt die de concurrentie van het softwarebedrijf met grote middlewareleveranciers flink kan aanwakkeren. De zogeheten Netweaver-architectuur die SAP twee jaar geleden introduceerde, is bedoeld om met web-servicesstandaarden de diversie bedrijfsapplicaties, zoals die van SAP en zijn concurrenten, met elkaar te integreren. De nieu-

we versie van de software omvat grote hoeveelheden producten (zoals applicatieservers, applicaties, beheerschappen en webdiensten), maar kan worden gebruikt om beter overweg te maken met de huidige methoden en Services. SAP is niet de enige concurrentie met andere leveranciers als IBM, Microsoft en ook Siebel, Microsoft. Het kiezen van deze methoden kan de concurrentiegebieden van SAP zich alleen maar verliezen van klanten.

**Eolas-patent
wankelt**

» Het Amerikaanse patentbureau heeft het zogeheten Eolas-patent in een voorlopige beslissing ongeldig verklaard. Het Eolas-patent beschrijft hoe een webbrowser externe applicaties kan aanroepen. Het Eolas-patent kostte Microsoft vorig jaar 521 miljoen dollar. Die schadevergoeding kende een jury toe aan patenthouder Eolas wegens inbreuken die Microsoft in zijn Internet Explorer gemaakt zou hebben op het patent.

Microsoft besloot de wraak te wraakte technische versies van de software te verwijderen. Het Amerikaanse patentbureau zou de herroepen zou de Eolas-patent ertoe leiden dat de informatie bestaande informatie in de toekomst zouden worden. Het is een stuk onwettig worden nu het Eolas-patent. Trademark Office komen op toekomen. Eolas heeft zich om in beroep te hebben al aan de rechtbank met vertrouwde informatie.

lutie
biele systemen

discover



We zijn nog niet zover als de mieren, die vrachten kunnen versjouwten die veel zwaarder zijn dan zijzelf, maar met het 'exoskelet' komen we in de buurt. Een mens kan er 100 kilo mee dragen die aanvoelt als nog geen 3 kilo. Voluit heet het apparaat Berkeley Lower Extremity Exoskeleton (Bleex) en het is ontwikkeld onder auspiciën van de Defense Advanced Research Projects Agency (Darpa). De kern van het exoskelet wordt gevormd door een computer die continu berekent hoe het gewicht op een lichtmetalen frame wordt verdeeld. Via klittenband kan dat skelet aan de benen van een wandelaar bevestigd worden. De computer zorgt ervoor dat het zwaartepunt te allen tijde boven de 'voeten' van de wandelaar is. Voor de toepassing wordt gedacht aan soldaten, brandbestrijders en reddingswerkers.

Open-source-databases in opmars

» Open-sourcedatabases behoren over twee jaar tot het standaard IT-arsenaal van bedrijven. Dat voorspelt AMR Research op basis van onderzoek onder 140 IT-managers. Volgens het onderzoeksbureau bevindt toepassing van open-sourcedatabases zich nu nog in de experimentele fase. De experimenterende bedrijven zijn echter al wel zeer tevreden met de prijs, het prestatieniveau, de beheermogelijkheden, de stabiliteit en de faciliteiten. Open-source-

databases scoren daar beter dan de fabriekseigen alternatieven. Daar staat tegenover dat men bedenkingen heeft bij de schaalbaarheid naar hogere werkbelasting en bij de rijkdom van de meegeleverde set 'stored procedures', ofwel voorgeprogrammeerde bewerkingen. Bij bedrijven die geen gebruikmaken van open-sourcedatabases bestaan bovendien bedenkingen over het niveau van ondersteuning door de leverancier.

Bedrijven met ervaring met dergelijke databases hadden op dat punt echter geen enkele bedenking meer, meldt AMR Research.

(JWV) »

SAP meer in vaarwater IBM en BEA

» SAP brengt eind deze maand nieuwe integratiesoftware op de markt die de concurrentie van het softwarebedrijf met grote middlewareleveranciers flink kan aanwakkeren.

De zogeheten Netweaver-architectuur die SAP twee jaar geleden introduceerde, is bedoeld om met web-servicesstandaarden de diversie bedrijfsapplicaties, zoals die van SAP en zijn concurrenten, met elkaar te integreren. De nieu-

we versie van deze middleware omvat grotendeels dezelfde producten (zoals een portal, een applicatieserver, integratiegereedschap en workflowhulpmiddelen), maar zou op één server kunnen draaien. Ook zou het beter overweg kunnen met integratiehulpmiddelen van WebMethods en SeeBeyond.

SAP is niet de enige die de concurrentie met middlewareleveranciers als IBM en BEA aangaat; ook Siebel, Microsoft en Oracle kiezen deze markt als nieuw concurrentiegebied. Vooalsnog richt SAP zich alleen op eigen (ERP-)klanten.

(FBL) »

Eolas-patent wankelt

» Het Amerikaanse patentbureau heeft het zogeheten Eolas-patent in een voorlopige beslissing ongeldig verklaard. Het Eolas-patent beschrijft hoe een webbrowser externe applicaties kan aanroepen.

Het Eolas-patent kostte Microsoft vorig jaar 521 miljoen dollar. Die schadevergoeding kende een jury toe aan patenthouder Eolas wegens inbreuken die Microsoft in zijn Internet Explorer gemaakt zou hebben op het patent.

Microsoft besloot daarop de gewraakte technologie uit toekomstige versies van zijn webbrowser te verwijderen als het patent niet herroepen zou worden. Dat zou ertoe leiden dat grote delen van bestaande informatie op internet in de toekomst onbereikbaar zouden worden. Dat schrikbeeld is een stuk onwaarschijnlijker geworden nu het U.S. Patent and Trademark Office terug lijkt te komen op toekenning.

Eolas heeft zestig dagen de tijd om in beroep te gaan. Het bedrijf heeft al aan gegeven dat beroep met vertrouwen tegemoet te zien.

(JWV) »